

Servisní smlouva ev.č. S2016/002

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., nového občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „nový občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

| | |
|------------------------------|---|
| Společnost: | SOŠt |
| Sídlo: | Klišanská cesta 496/37 029 01 Námestovo |
| Zastoupený: | Emanuel piták, riaditeľ |
| IČO: | |
| Kontaktní osoba | František Šery |
| DIČ: | |
| Telefon: | |
| e-mail: | |
| (dále jen jako „objednatel“) | |

| | |
|------------------------------|---|
| Společnosti: | První hanácká BOW, spol. s r. o. |
| Sídlo: | Příčná 84/1, 77900 Olomouc |
| Zastoupený: | Petr Opravil |
| IČO: | |
| DIČ: | |
| Bankovní spojení: | |
| číslo účtu: | |
| Kontaktní osoba: | Richard Matula |
| Telefon: | |
| e-mail: | |
| (dále jen jako „zhotovitel“) | |

II.

Předmět smlouvy

1. Za účelem zajištění řádné a spolehlivé funkce strojů a zařízení objednatel (dále jen „zařízení“) se zhotovitel zavazuje zajistit odstraňování závad zařízení na základě nahlášení závady na servisní e-mail zhotovitele servis@bow.cz (dále ve smlouvě jen „servisní služby“), to vše za podmínek uvedených v této smlouvě a objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě sjednanou odměnu.
2. Podrobnější vymezení zařízení je uvedeno v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že u objednatel dojde ke změně v počtu nebo druhu zařízení uvedených v příloze č. 1, zavazuje se objednatel o této změně informovat zhotovitele bez zbytečného odkladu. Zhotovitel se zavazuje akceptovat takovou změnu přílohy č. 1 této smlouvy a po obdržení oznámení objednatel provádět servisní služby v rozsahu odpovídajícím nahlášeným změnám.

III.

Provádění servisních služeb

1. Místem provádění servisních služeb jsou všechny pobočky a provozy objednatel v České republice.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní služby u objednatel přednostně v pracovní dny: pondělí až pátek, od 7:00 do 15:30 hod. Mimo toto časové rozmezí je zhotovitel oprávněn provést servisní služby pouze s předchozím výslovným souhlasem objednatel.

3. Pokud se na zařízení vyskytne závada, objedná objednatel u zhotovitele opravu zařízení objednávkou zaslou emailu na e-mailovou adresu zhotovitele servis@bow.cz. V objednávce musí objednatel uvést datum, hodinu, typ zařízení a stručný popis závady.
4. Smluvní strany se před zahájením servisních služeb dohodnou na dni a hodině zahájení servisních služeb a na jejich předpokládaném rozsahu.
5. Zhotovitel se zavazuje zahájit opravu závady na zařízení nejpozději do 7 dnů od nahlášení závady provedené dle článku III.odst.3. Oprava bude provedena v pracovních dnech od 7:00 do 15:30hod. Zhotovitel se zavazuje odstranit závadu na zařízení v co nejkratším možném termínu.
6. Zhotovitel se zavazuje pro účely servisní služby zajistit potřebné náhradní díly, a to tak, aby byly co nejrychleji k dispozici.
7. Zhotovitel vystaví a předá objednateli (kontaktní osobě) po řádném provedení servisní služby „Formulář technika“. Zhotovitel na „Formuláři technika“ uvede celkovou cenu za provedené servisní služby, určenou podle ustanovení čl. V této smlouvy. Objednatel (kontaktní osoba) potvrdí svým podpisem na „Formuláři technika“ správnost provedeného vyúčtování.
8. Závazek zhotovitele provést servisní služby je řádně splněn okamžikem, kdy objednatel potvrdí zhotoviteli řádné provedení servisní služby na předloženém „Formuláři technika“. V případě, že objednatel bude mít výhrady k úplnosti nebo kvalitě provedených servisních služeb, uvede objednatel tyto své námítky v „Formuláři technika“. Každá ze stran si ponechá jedno vyhotovení „Formuláře technika“.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen předat zhotoviteli nezbytné podklady a poskytnout součinnost potřebnou pro řádné provedení servisních služeb.
2. Objednatel se zavazuje po dobu provádění servisních služeb na jednotlivých zařízeních neuvádět toto zařízení do provozu.
3. Objednatel se zavazuje zajistit po dobu provádění servisních služeb osobní dosažitelnost své kontaktní osoby v místě provádění servisní služby.
4. Objednatel (kontaktní osoba) je oprávněn průběžně kontrolovat provádění servisních služeb zhotovitelem.
5. Zhotovitel zajistí plnění předmětu této smlouvy výhradně prostřednictvím svých pracovníků, s nimiž bude mít uzavřen řádně pracovněprávní vztah, a dále zajistí nepřetržitou přítomnost jeho kontaktní osoby, která bude jako vedoucí zaměstnanec oprávněna ukládat pracovníkům zhotovitele pracovní úkoly, organizovat, řídit a kontrolovat jejich práci, a to kdykoliv v průběhu plnění předmětu této smlouvy.
6. Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků a zabezpečí, aby jeho pracovníci byli vybaveni potřebnými ochrannými pracovními pomůckami.
7. Zhotovitel je povinen dodržovat právní předpisy chránící bezpečnost a zdraví osob, hygienické předpisy a předpisy požární ochrany a zajistí jejich respektování ze strany jeho pracovníků.
8. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
9. Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

VI. Záruka a záruční servis

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na dodané zboží v trvání 24 měsíců Tato doba počíná dnem, v němž si Objednatel převzal zboží specifikované v příloze č.1.
2. Záruka se vztahuje na to, že dodané zboží bude po záruční dobu způsobilé k užívání, pro které je určeno a že si ponechá pro tento účel požadované vlastnosti. Záruka se nevztahuje na normální opotřebení.
3. Záruční a pozáruční servis je Zhotovitel povinen provést pouze za předpokladu, že Objednatel nebude mít vůči Zhotoviteli žádné peněžité závazky po lhůtě splatnosti.
4. Zhotovitel neposkytuje záruku za jakost ani neodpovídá za vady v případech normálního opotřebení částí předmětu smlouvy, žárovek, stěračů a krytů vodících ploch, přirozeného stárnutí opotřebovaných částí předmětu smlouvy, jehož i důsledků vyplývajících z nesprávného skladování, obsluhy, nedostatečné údržby např. zanedbání pravidelných kontrol a údržbářských prací, jak se uvádí v návodu k obsluze nebo provozování zboží, v rozporu s technickou dokumentací a instrukcemi odborníků Zhotovitele.
5. Zhotovitel neposkytuje záruku za jakost ani neodpovídá za vady v případech škod vzniklých v důsledku vnějších vlivů, ohně a jiným způsobením, které jsou zapříčiněny následkem selhání lidského faktoru anebo na základě působení vyšší moci.
6. Záruční a pozáruční servis provádí oddělení servisu Zhotovitel: Tel.:+420 585 154 522, Fax.: +420 585 154 998, Mobilní tel.: +420 739 999 285. e-mail.: servis@bow.cz
7. Diagnostika a započetí opravy do 7 pracovních dnů od nahlášení závady.

V. Cena servisních služeb (mimozáruční a pozáruční servis)

1. Cena za servisní služby se stanoví dohodou smluvních stran dle následujících sazeb za jednu hodinu práce jednoho pracovníka zhotovitele:
 - a) za práci provedenou v časovém rozmezí pondělí až pátek, od 7:00 do 15:30 hod. ve výši 700,- Kč bez DPH za 1 hod. a 1 osobu.
 - b) za čas strávený na cestě ve výši 250,- Kč bez DPH za 1 hod. a 1 osobu.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cestovní náklady, které zhotoviteli vzniknou při cestě z místa sídla zhotovitele do závodu objednatel za účelem provedení servisní služby, a to ve výši 9,- Kč bez DPH za každý 1 km jízdy.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změn cen servisních služeb, bude sepsán dodatek, ve kterém budou tyto nové ceny vyčísleny.
4. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu dodaných náhradních dílů dle ceníku zhotovitele.
5. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za poskytnuté servisní služby ve výši odpovídající násobku počtu odpracovaných hodin a stanovené sazby uvedené v odst. 1 tohoto článku; dále pak cestovní náklady podle odst. 2 tohoto článku a cenu dodaných náhradních dílů podle odst.4 tohoto článku, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
6. Zhotovitel je po řádném provedení servisní služby odsouhlaseném kontaktní osobou objednatel ve „Formuláři technika“ oprávněn vyúčtovat cenu za servisní služby prostřednictvím faktury. Splatnost faktury je 14 dnů od data jejího vystavení.
7. Objednatel se zavazuje cenu vyúčtovanou fakturou uhradit na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nejpozději k datu splatnosti faktury.

8. Zhotovitel prohlašuje, že účet zhotovitele, který pro obchodní operace podle této smlouvy uvedl v záhlaví této smlouvy, je účtem, který je místně a funkčně příslušnému správci daně oznámeným a ve smyslu zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, správcem daně zveřejněným účtem. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom své povinnosti odvést řádně daň z přidané hodnoty z inkasované ceny správci daně a že daň z přidané hodnoty řádně, včas a ve správné výši odvede. Zhotovitel prohlašuje, že je v ekonomicky dobré kondici, není osobou, proti níž by bylo vedeno exekuční nebo insolvenční řízení, nevede žádný spor, v němž by neúspěch vedl k závazku, jehož splnění by bylo nemožné nebo by hospodářsky destabilizovalo zhotovitele. Zhotovitel není osobou ohroženou vstupem do insolvenčního řízení a řádně a včas plní veškeré své splatné závazky. Zhotovitel není osobou, s níž je vedeno řízení o její zápis do evidence nespolehlivých plátců daně a není prohlášen nespolehlivým plátcem daně. Objednatel má právo v případě, že se mu bude zhotovitel jevit jako rizikový plátec daně z přidané hodnoty, postupovat ve smyslu § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a přijmout preventivní opatření v podobě rozdělení platby za službu na část cena a část daň z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty pak objednatel odvede přímo daňovému správci.

VI.

Záruka za jakost (mimozáruční a pozáruční servis)

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na poskytnuté servisní služby v rozsahu 6 (šesti) měsíců od okamžiku řádného dokončení servisních služeb. V rámci poskytnuté záruky zhotovitel garantuje, že zařízení, na němž servisní služby provedl, bude plně funkční a bude mít vlastnosti stanovené v dokumentaci zařízení. Na náhradní díly dodané zhotovitelem se vztahuje záruka v délce 6 (šest) měsíců počítáno od okamžiku řádného dokončení servisních služeb.
2. Zhotovitel nese v rámci poskytnuté záruky plnou odpovědnost za vhodnost použitých náhradních dílu a jiných použitých materiálů.
3. Vady zařízení je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele do 14 dnů ode dne zjištění vady. V reklamaci je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
4. Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) v případě, že lze vadu odstranit formou opravy, má právo na bezplatné odstranění reklamované vady, a to nejpozději do 30 dnů ode dne nahlášení vady zhotoviteli;
 - b) v případě, že zhotovitel bude v prodlení s odstraněním vady, může objednatel nechat vadu odstranit na náklady zhotovitele (objednatel zhotovitele o tom ale dopředu a včas informuje), které mu po provedení opravy přeúčtuje,;
 - c) v případě, že zhotovitel bude v prodlení s odstraněním vady delším než 30 dnů, má objednatel právo od smlouvy odstoupit;

VII.

Odpovědnost za škodu a pojištění

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcné nesprávného nebo jinak vadného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi, vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských

poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

VIII.

Smluvní pokuty

1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokuty v těchto případech:
 - a) v případě prodlení se zahájením opravy zařízení na základě dílčí objednávky objednatele ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení za jednotlivé zařízení z konečné ceny zakázky;
 - b) v případě prodlení se zahájením opravy vady v rámci záruční odpovědnosti ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení za jednotlivé zařízení z konečné ceny zakázky.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením faktury.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 14-ti dnů ode dne obdržení výzvy k úhradě.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zakládající nárok na smluvní pokutu.

IX.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá s platností ode dne podpisu oběma stranami a účinností na dobu určitou do 31.12.2022.
2. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:
 - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně,
 - c) výpovědí bez uvedení důvodu s dodržением výpovědní lhůty 3 měsíců, která začne běžet od okamžiku doručení výpovědi.
3. V případě odstoupení od smlouvy smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací v rámci servisní služby. Zhotovitel zároveň okamžitě po účinném odstoupení od smlouvy vyklidí závod objednatele.
4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se všechny závazky vzniklé podle této smlouvy občanským zákoníkem. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto smlouvu v rámci svého podnikání. Smluvní strany se dohodly, že se na závazek vzniklý z této smlouvy neuplatní ustanovení § 1798 až 1800 občanského zákoníku, obsahující úpravu smluv uzavíraných adhézním způsobem.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením

platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů ČR.

3. Strany se zavazují všechny případné spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní řešit společným jednáním. Pro případ, že toto jednání nepovede k urovnání sporu, rozhodne spor věcně a místně příslušný soud.
4. Veškeré změny a dodatky této rámcové smlouvy vyžadují ke své platnosti a účinnosti písemnou formu podepsanou oběma smluvními stranami.
5. Tato rámcová smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopísech, přičemž každý z účastníků obdrží jeden.
6. Přílohu a nedílnou součást této smlouvy tvoří:
Příloha č. 1 popis zařízení
Příloha č. 2 formulář nahlášení závad
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují svoje vlastnoruční podpisy.

V Námestove..... dne 31.1.2017.....

V Námestove..... dne 31.1.2017.....

.....
objednatel

.....
.....